

Qualitätspolitik

Kernaufgabe

Unsere Kernaufgabe ist die stationäre und ambulante Behandlung und Begleitung von Frauen mit Abhängigkeitserkrankungen und Essstörungen.

Patientinnen

Wir begegnen den Patientinnen mit Wertschätzung; d.h. wir anerkennen und berücksichtigen ihre Bedürfnisse und Anliegen; wir anerkennen das Recht auf Individualität, wir fördern Entwicklung, Selbstvertrauen und Eigenverantwortung. Die Patientinnen werden offen und umfassend über ihre Erkrankung und deren Behandlung informiert und in die Gestaltung des therapeutischen Prozesses miteinbezogen.

Behandlung

Wir setzen uns für ein effizientes, transparentes und bedarfsorientiertes Behandlungs- und Dienstleistungsangebot ein. Unsere Behandlung basiert auf gesicherten wissenschaftlichen Erkenntnissen, ist konfessionell unabhängig und distanziert sich von wertenden Ideologien. Der Behandlungsansatz richtet sich nach den individuellen Möglichkeiten der Patientinnen und ist psychotherapeutisch integrativ ausgerichtet.

Kommunikation

Gegenüber unseren Patientinnen, deren Angehörigen und der breiten Öffentlichkeit pflegen wir einen offenen, kompetenten, konstruktiven und kundenfreundlichen Kommunikationsstil.

Mit unserer Öffentlichkeitsarbeit wollen wir das Verständnis für Abhängigkeitserkrankungen und Essstörungen sowie für frauenspezifische Themen fördern.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über eine fundierte, anerkannte fachliche Ausbildung, sind sozial kompetent und fähig, sich auf Menschen in schwierigen Situationen einzulassen. Durch einen ressourcenorientierten Einsatz und entsprechender Eigenverantwortung nutzen wir ihre persönlichen und fachlichen Kompetenzen. Wir fördern sie durch zielorientierte und bedürfnisgerechte Aus-, Fort- und Weiterbildung.

Sicherheit

Wir sind bestrebt, die Sicherheit und den Gesundheitsschutz unseren Patientinnen und Mitarbeitenden gegenüber zu gewährleisten, indem wir die nötigen Sicherheitsvorkehrungen treffen und Sicherheitsvorschriften einhalten.

Organisation und Führung

Klar definierte Strukturen, Aufgaben und Kompetenzen und ein kooperativer Führungsstil prägen unsere Organisation. Wir sind bestrebt, unsere Arbeit auf kontinuierliche Qualitätsentwicklung und Verbesserung auszurichten.

Wirtschaftlichkeit

Wir setzen die verfügbaren Mittel wirtschaftlich, effizient und nutzenorientiert ein. Die Lenkung, der Einsatz und die Überwachung unserer Mittel und Tätigkeiten verstehen wir als ständigen Prozess zur Sicherstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungsangebote.